



ISPITNA PITANJA

Srpski jezik i književnost

1. Vasko Popa: Kalenić
2. Desanka Maksimović: Tražim pomilovanje
3. Branko Ćopić : Bašta sljezove boje
4. Padežni sistem u srpskom jeziku
5. Viljem Šekspir: Hamlet
6. Stevan Raičković: Kamena uspavanka
7. Albert Kami : Stranac (tipologija i tema romana)
8. Lik Mersoa iz romana Stranac
9. Sistem nezavisnih rečenica
10. Miodrag Pavlović: Rekvijem
11. Zavisne rečenice: izrične i mesne
12. Semjuel Beket: Čekajući Godoa
13. Zavisne rečenice: vremenske, uzročne i namerne
14. Ivo Andrić : Prokleta avlija (tema i struktura dela)
15. Likovi u Proklesoj avliji
16. J. V. Gete: Faust
17. F. M. Dostojevski: Zločin i kazna
18. Likovi u romanu Zločin i kazna
19. Nezavisne rečenice: sastavne i suprotne
20. Nezavisne rečenice: isključne , zaključne i rastavne
21. Antonije Isaković: Kroz granje nebo
22. Meša Selimović: Derviš i smrt
23. Likovi u romanu Derviš i smrt
24. Žak Prever: Za tebe, ljubavi
25. Dobrica Ćosić: Koreni (tema romana)
26. Likovi u romanu Koreni
27. Dobrica Ćosić: Vreme smrti (odlomak)
28. David Albahari: Šetnja pored reke
29. Aleksandar Tišma: Upotreba čoveka (odlomak)
30. Danilo Kiš: Enciklopedija mrtvih



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Engleski jezik

Udžbenik: New Opportunities (upper intermediate)

Autori: Michael Harris, David Mower, Anna Sikorzynska

Pismeni deo ispita obuhvata sledeće teme:

1. My hometown
2. My family
3. My best friend
4. Pros and Cons of living abroad

Pitanja za usmeni deo ispita:

1. Super Athletes (reading and translating)
2. Mixed Conditionals (0-3)
3. A Courage of a Winner (reading and translating)
4. Present Simple Tense
5. On the Road/Through Argentina by motorbike(reading and translating)
6. Past Simple Tense
7. On the Road/Hitchhiking through Chile (reading and translating)
8. Past Continuous Tense
9. On the Road/Rowing a raft in Brazil (reading and translating)
10. Present Perfect
11. Migrating (reading and translating)
12. Past Perfect Tense
13. Hell and High Water (reading and translating)
14. Simple Future Tense
15. Global Warming (reading and translating)
16. Reported Speech
17. Golden Ages (reading and translating)
18. The Passive
19. Spend, spend , spend(reading and translating)
20. Comparison of adjectives
21. War Memories(reading and translating)
22. Past Perfect Continuous
23. Neighbours from Hell (reading and translating)
24. Present Continuous Tense
25. Conversation



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Fizičko vaspitanje

1. Hvatanje I dodavanje lopte(košarka)
2. Donje dodavanje (čekić) (odbojka)
3. (gimnastika)
4. Kolut napred(gimnastika)
5. Finta pogledom(košarka)
6. Prihvanje lopte čekićem lev.des. (odbojka)
7. Premet u stranu(gimnastika)
8. Košarkaški stav i kretanje igrača u zonskoj odbrani(košarka)
9. Prihvanje servisa(odbojka)
10. Vežbe – sklekovi(gimnastika)
11. Horog šut levom i desnom rukom(košarka)
12. Dodavanje lopte preko glave(odbojka)
13. Stav šakama uz pomoć
14. Dribling sa šutom na koš(košarka)
15. Bočni servis(odbojka)
16. Mešoviti zgibovi(gimnastika)
17. Vođenje lopte sa prom. pravca kretanja
18. prstima(odbojka)
19. Kolut nazad(gimnastika)
20. Prihvatanje lopte i košarkaški dvokorak(košarka)
21. Školski servis(odbojka)
22. Most iz stojećeg stava(gimnastika)
23. Dribling sa šutom na koš(košarka)
24. Bočni servis(odbojka)
25. Mešoviti zgibovi(gimnastika)
26. Dodavanje lopte iznad glave(košarka)
27. Čekić sa iskorakom u levu i desnu stranu(odbojka)
28. Tehnika trčanja(gimnastika)
29. Skok šut iz mesta(košarka)
30. Podizanje lopte na mrežu(odbojka)
31. Vežbe na tlu(gimnastika)



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Matematika

1. Proporcija?
2. Procentni račun?
3. Prost kamatni račun?
4. Složen kamatni račun?
5. Zajmovi?
6. Realne funkcije?
7. Inverzna funkcija?
8. Kompozicija funkcija?
9. Izvod funkcije i tablica izvoda funkcija?
10. Pravila izvoda?
11. Izvod složene funkcije?
12. Drugi izvod funkcije?
13. Granična vrednost funkcija?
14. Lopitalovo pravilo?
15. Oblast definisanosti racionalnih funkcija?
16. Nule r. funkcija?
17. Znak r. funkcija?
18. Parnost r. funkcija?
19. Ekstremne vrednosti i monotonost r. funkcija?
20. Prevojne tačke, konveksnost i konkavnost r. funkcija?
21. Asimptote r. funkcija?
22. Ispitivanje toka i crtanje grafika r. funkcija?
23. Permutacije?
24. Varijacije?
25. Kombinacije?
26. Verovatnoća?
27. Aritmetička sredina?
28. Geometrijska sredina?
29. Medijana i modus?
30. Statistika?



Preduzetništvo

1. Pojam i značaj preduzetništva ?
2. Profil i karakteristike uspešnog preduzetnika?
3. Ideje i preduzetništvo?
4. Šta je biznis plan ?
5. Objasnite strukturu biznis plana?
6. Elementi marketing mixa?
7. Marketing plan kao deo biznis plana?
8. Finansijski plan kao deo biznis plana?
9. Šta je istraživanje tržišta?
10. Šta je swot analiza (komponente) ?
11. Menadžment funkcije(model upravljanja) ?
12. Šta je planiranje i organizovanje?
13. Šta je vođenje i kontrola?
14. Šta su troškovi, i koje vrste postoje?
15. Fiksni i varijabilni troškovi ?
16. Direktni i indirektni troškovi?
17. Šta je prag rentabilnosti (grafikon) ?
18. Šta su investicije?
19. Šta je proizvodnja i koji su njeni faktori?
20. Šta se podrazumeva pod upravljanjem proizvodnjom?
21. Objasnite koncept upravljanja ljudskim resursima?
22. Šta je timski rad?
23. Upravljanje vremenom(kradljivci vremena)?
24. Šta je Gantogram i čemu je namenjen?
25. Šta je inženjering vrednosti i analiza vrednosti?
26. Koji su organizacioni oblici preduzeća ?
27. Objasnite bilans stanja i bilans uspeha?
28. Šta prikazuje bilans tokova gotovine?
29. Koji izvori finansiranja postoje u preduzetništvu?
30. Šta je poslovni klaster?



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Monetarna ekonomija

Literatura: "Monetarna ekonomija i bankarstvo" za 3. razred ekonomske škole

1. Finansije- pojam i podela
2. Monetarne i poslovne finansije
3. Javne i međunarodne finansije
4. Osiguranje
5. Nastanak i razvoj novca
6. Funkcije novca
7. Vrednost novca
8. Inflacija (pojam, vrste, posledice i mere stabilizacione politike)
9. Deflacija (pojam, posledice i mere stabilizacione politike)
10. Novčana masa (pojam)
11. Kreiranje (stvaranje) novčane mase
12. Primarni novac i tokovi formiranja primarnog novca
13. Pojam banke, nastanak i razvoj bankarstva
14. Podela finansijskih institucija i kriterijumi za podelu banaka
15. Vrste banaka
16. Poslovne, komercijalne i investicione banke
17. Pojam i funkcije Centralne banke (CB)
18. Organi Narodne banke Srbije
19. Pojam i vrste bankarskih poslova
20. Pasivni bankarski poslovi (pojam i podela)
21. Kratkoročni pasivni bankarski poslovi
22. Dugoročni pasivni bankarski poslovi
23. Aktivni bankarski poslovi
24. Neutralni bankarski poslovi
25. Sopstveni bankarski poslovi
26. Pojam i vrste kredita
27. Eskontni kredit
28. Kontokorentni i lombardni kredit
29. Hipotekarni kredit
30. Finansijska tržišta



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Sociologija

1. Odrednje predmeta sociologije
2. Moderno i savremeno društvo
3. Nastanak sociologije
4. Metode sociologije
5. Organizacija i institucija
6. Društvena pokretljivost
7. Društvena nejednakost
8. Društvene promene i razvoj
9. Društvo i stanovništvo
10. Sfera rada (rad i podela rada)
11. Politika
12. Kultura
13. Religija
14. Etnički aspekti društva
15. Porodica
16. Soc.patološke pojave(narkomanija,alkoholizam)
17. Mladi u savremenom društvu
18. Etničke zajednice (pleme,narod,nacija)
19. Društvene grupe i zajednice
20. Novac
21. Ideologija
22. Socio-ekološki problemi



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Elektronsko poslovanje

1. Pojam elektronskog poslovanja
2. Klasifikacija elektronskog poslovanja
3. Modeli elektronskog poslovanja
4. B2B model elektronskog poslovanja
5. B2C model elektronskog poslovanja
6. Elementi elektronske trgovine
7. Sistemi plaćanja
8. Elektronsko bankarstvo
9. Telefonsko bankarstvo
10. Mobilno bankarstvo
11. Pojam publikacija
12. Elementi programa za izradu publikacija (MS Office Publisher)
13. Kreiranje pozivnice
14. Kreiranje vizit karte
15. Kreiranje flajera
16. Kreiranje kataloga
17. Umetanje teksta u publikaciju
18. Umetanje slike u publikaciju
19. Priprema publikacije za štampu



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

Obuka u osiguravajućem društvu

RADNI ZADATAK 1.

Zaposlen si kao agent osiguranja u A.D.O. „Kruna osiguranje“ u Novom Pazaru. Dana 31.01.2015. godine primio si pismeni zahtev za osiguranje imovine klijenta „Vaš san“ d.o.o.

Direktor od tebe zahteva da istog dana sastaviš ponudu navedenom klijentu. Klijent želi da zaključi osiguranje sa početkom od 01.02.2015. god.

Kao žitelju Novog Pazara poznato ti je da je područje Novog Pazara i okoline zadnji put plavljeno 1984. Godine.

Zadatak:

Ispuni navedene zahteve klijenta .

RADNI ZADATAK 2.

Zaposlen si u „Kruna osiguralje“ a.d.o. Novi Pazar, kao likvidator u odeljenju likvidacije šteta neživotnih osiguranja.

Sa Mujom Gicićem iz Novog Pazara, (t.r br.260-456-21 kod Komercijalne banke A.D. Beograd, filijala Novi Pazar, V. Vlahovića 4) je zaključen ugovor o kasko osiguranju na period od godinu dana i na sumu osiguranja od 320.000,00 dinara. Dana 20. aprila 2016. godine došlo je do sudara dva automobila u Novom Pazaru usled neprilagođene brzine. Radi se o totalnoj šteti koja je zavedena pod brojem 16/2016., po ponudi 29/2016. i polisi broj 24/2016. Saobraćajna nesreća dogodila se posle tačno šest meseci nakon zaključenja ugovora o osiguranju. Osiguranik je uredno podneo zahtev za naknadu štete dva dana kasnije.

Zadatak:

Na osnovu uvida u priloženu dokumentaciju izvrši obračun totalne štete sa ostatkom vrednosti, a potom sačini Rešenje za isplatu naknade iz osiguranja.



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

RADNI ZADATAK 3.

Zaposlen/a si kao službenik osiguranja u “Kruna osiguralje” a.d.o. Novi Pazar, koje se bavi prodajom neživotnog osiguranja. Jedan od tvojih poslova je prodaja osiguranja motornih vozila.

17. decembra 2016. godine dobio/la si zahtev od PD „ZORA“ d.o.o. za zaključenje ugovora o auto kasko osiguranju.

Zadatak:

Popuni, istog dana kada si dobio/la zahtev, ponudu za auto kasko osiguranje sa obrčunavanjem popusta po osnovu trajanja ugovora o osiguranju i po osnovu saradnje sa finansijskim institucijama. Zvanični srednji kurs evra na dan 17.12.2016. godine iznosi 123 dinara.

RADNI ZADATAK 4.

Zaposlen/a si kao službenik osiguranja u “Kruna osiguranje” a.d.o. Novi Pazar, koje se bavi prodajom životnog osiguranja, na radnom mestu agenta za prodaju životnog osiguranja.

Dana 15.05.2016. si dobio/la zahtev putem maila od g. Merime Kolašinac za zaključenje ugovora o osiguranju.

Zadatak:

Popuni, istog dana kada si dobio/la zahtev, ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju života.

RADNI ZADATAK 5.

Zaposlen si u “Kruna osiguranje” a.d.o. Novi Pazar na radnom mestu referenta prodaje osiguranja od posledice nesrećnog slučaja-nezgode.

Šef ti je 04.09.2016. dostavio dopis koji je stigao iz osnovne škole “Bratstvo” u Novom Pazaru, sa zahtevom za osiguranje nastavnika ove škole od posledica nesrećnog slučaja-nezgode.

Zadatak:

Popuni ponudu za osiguranje od posledica nesrećnog slučaja



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

1. Šta je ibadet?
2. Koja je svrha ibadeta?
3. Ko zaslužuje da mu se čini ibadet?
4. Koja je osnovna uloga vjere?
5. Koliki je uticaj vjere na kulturu?
6. Koji su savremeni vidovi idolatrije?
7. Šta je veliki a šta mali širk?
8. Da li je prošlo vrijeme širka o kojem Kur'an govori?
9. Šta je sudbina?
10. Da li je sudbina unaprijed određena?
11. Ima li čovjek uticaja na sudbinu?
12. Kakav je stav šerijata po pitanju hamajlija?
13. Ko su sljedbenici knjige?
14. Kakav je stav islama prema prijašnjim poslanicima?
15. Ko je bio Isus Krist-Isa a.s?
16. Šta znači Islam?
17. Može li se Islam nazivati Muhamedanstvom?
18. Da li je islam najmlađa ili najstarija vjera?
19. Osnovni temelji vjere islama?
20. Šta znači musliman?
21. Šta znači mu'min?
22. Šta znači kafir?
23. Šta znači munafik?
24. Šta je namaz?
25. Koji su namazi propisani čovjeku?
26. Šta je post?
27. Šta je svrha posta?
28. Šta je zekat?
29. Koja je važnost izdvajanja zekata?
30. Šta je hadž?

Pravoslavna veronauka



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

1. Kad slavimo Hristovo Krštenje?
2. Kad slavimo Hristovo Rođenje?
3. Kako se zvao otac od Svetog Save?
4. Koliko delova ima Sveto Pismo?
5. Simbol Vere?
6. Kad se ne obavlja sveta tajna braka?
7. Gde žive monasi?
8. Ko su bili Kirilo i Metodije?
9. Navedi nekoliko srba svetitelja?
10. Šta je parohija?
11. Ko je bio knez Lazar i gde počiva?
12. Koliko lica ima Sveta Trojica?
13. Koja su lica Svete Trojice?
14. U koji dan je bila tajna večera?
15. Sa kim je Isus jeo na tajnoj večeri?
16. Šta je Milanski edikt doneo Hrišćanima?
17. Ko je doneo Milanski edikt?
18. Gde je rođen Sveti Sava?
19. Gde je rođen Sveti Konstantin?
20. Šta je pronašla carica Jelena u Jerusalimu?
21. Dali je vladika Nikolaj svetac?
22. U kojoj crkvi je kršten Sveti Sava?
23. Koji praznik se smatra rođendan crkve?
24. Šta se radi na veliki petak?
25. Šta uzimamo na Bogojavljenje ?
26. Šta predstavljaju tri prsta?
27. Gde se upokojio Sveti Sava?
28. Koliko vrsti molitve ima?
29. Zašta služe zvona?
30. Delovi crkve?

Građansko vaspitanje



SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU IV RAZRED

1. Razumevanje i tumačenje medijskih poruka
2. Planiranje karijere i ulazak u svet rada
3. Procedura podnošenja zahteva za pristup informacijama
4. Samoprocena i veština predstavljanja ličnih karakteristika značajnih za dalje profesionalno obrazovanje i rad
5. Mehanizam medijske manipulacije
6. Selekcija informacija: objektivnost kao odgovornost
7. Ljudska prava, slobode – pravo na slobodan pristup informacijama
8. Razgovor sa poslodavcem
9. Socijalno-ekonomska prava
10. Zaštita prava na informacijama – uloga poverenika
11. Uloga medija u savremenom društvu
12. Traženje informacija značajnih za profesionalno obrazovanje i traženje posla
13. Javna informacija, pristup informacijama – osnovna pravila
14. Mediji kao izvor informacija
15. Uticaj tačke gledišta na objektivnost informacija