



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### ISPITNA PITANJA

#### Srpski jezik i književnost

1. Prosvetiteljstvo: doba prosvećenosti , osnovne odlike
2. Dositej Oradović: Život i priključenja
3. Jovan Sterija Popović: Tvrđica
4. Romantizam: osnovne odlike
5. Pravopis: spojeno i odvojeno pisanje reči
6. Aleksandar Sergejevič Puškin: Cigani
7. A.S.Puškin: Evgenije Onjegin
8. Glagoli: konjugacija
9. Hranil Hajne: Lorelaj
10. Vuk Karadžić: Rad na reformi književnog jezika i pravopisa
11. Značaj Vukovog rečnika
12. Značaj Vukovog rada na sakupljanju narodnih umotvorina
13. Vuk: prvi srpski kritičar i polemičar
14. Pridevi,zamenice i brojevi
15. P.P.Njegoš: Gorski vijenac
16. Branko Radičević: Đački rastanak
17. Branko Radičević: Kad mlidijah umreti
18. Đura Jakšić: Na Liparu
19. J.J.Zmaj: Đulići
20. Imenice: deklinacija imenica
21. Laza Kostić: Među javom i med snom
22. Laza Kostić: Santa Maria della Salute
23. Realizam: pojam, pojava i predstavnici
24. Onore de Balzak: Čiča Gorio
25. Gi de Mopasan: Dva prijatelja
26. N.V.Gogolj: Revizor
27. Milovan Glišić:Glava šećera
28. Jakov Ignatović: Večiti mladoženja
29. Laza Lazarević: Vetar
30. Ivo Andrić: Most na Žepi
31. Lav Nikojaveć Tolstoj: Ana Karenjina



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Bosanski jezik

1. Dositej Obradović (Pismo Haralampiju)
2. Imenice
3. Mula Mustafa Baseskija (Ljetopis)
4. Alhamijado književnost
5. Knjizevnost na orijentalnim jezicima
6. Fevzi Mostarac ( Bulbulistan) izbor
7. Umihana Cuvidina (Camdzi Mujo I Lijepa Uma)
8. Uzvici i riječce
9. Nepromenljiva vrsta riječi
10. Leksikologija (grane)



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Fizičko vaspitanje

1. Skok u dalj iz mesta.(atletika)
2. Vođenje lopte levom i desnom rukom (košarka)
3. Kolut nazad (gimnastika)
4. Trčanje na 30 m.(atletika)
5. Skok šut iz okreta (košarka)
6. Kolut nazad (gimnastika)
7. Zgib slobodnom i mešovitom visu (atletika)
8. Stavovi u košarci (košarka)
9. Vežbe na tlu (gimnastika)
10. Skok u dalj iz mesta (atletika)
11. Skok šut iz mesta (košarka)
12. Provera trbušne muskulature(gimnastika)
13. Hodanje po letvi sa okretom(gimnastika)
14. Školski serv(košarka)
15. Skokovi dečiji – jelenski(atletika)
16. Stajanje na letvi jednom nogom(gimnastika)
17. Presing(košarka)
18. Bočno dodavanje lopte(odbojka)
19. Skok u dalj – tehnika uvinuća(atletika)
20. Horog – levom i desnom rukom(košarka)
21. Blokiranje smeča(odbojka)
22. Niski start(atletika)
23. Blokiranje lopte na koš(košarka)
24. Odbijanje lopte čekićem(odbojka)
25. Skok u vis – stredl tehnika(atletika)
26. Dribling sa šutom na koš (košarka)
27. Povaljka u levu i desnu stranu(odbojka)
28. Skok iz zaleta(atletika)
29. Tenis servis(odbojka)
30. Greda – hodanje saskok(gimnastika)
31. Bacanje medicinke(atletika)
32. Smećivanje na meč
33. Razboj uzmah prednji(gimnastika)
34. Skok u vis – ledja – flobzberi tehnika(atletika)
35. Prihvatanje lopte čekićem(odbojka)
36. Vratilo kovrtljaj nazad(gimnastika)
37. Bočni servis (odbojka)
38. Dribling sa šutom na koš(košarka)
39. Stav u šakama uz pomoć(gimnastika)
40. Čekić sa iskorakom u levu i desnu stranu(odbojka)
41. Visoki start(atletika)
42. Most iz stojećeg stava(gimnastika)
43. Šut iz mesta – slobodno bacanje(košarka)
44. Dodavanje lopte preko glave(odbojka)
45. Skok iz zaleta(atletika)



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Računarstvo i informatika

1. Pojam prezentacije
2. Prikaz prezentacije
3. Ubacivanje slajdova
4. Izrada prezentacije
5. Predstavljanje slika na računaru
6. Formati za čuvanje slika
7. Atributi slika
8. Organizacija radne sveske u MS Excel - u
9. Unos podataka u tabelu
10. Unos podataka u ćelije kopiranjem i premeštanjem
11. Formatiranje podataka – tipovi podataka
12. Rad sa kolonama i redovima
13. Formatiranje tabele
14. Adresa ćelije, reference, imena
15. Apsolutne i relativne adrese
16. Formule i funkcije
17. Funkcije SUM, AVERAGE, MIN, MAX
18. Funkcija IF
19. Radna sveska sa više radnih listova
20. Sortiranje i filtriranje
21. Pivot tabele
22. Računanje na više radnih listova
23. Grafičko predstavljanje
24. Kreiranje i izmena grafikona
25. Priprema za štampu
26. Pregled pre štampe i štampanje
27. Računarske mreže - Internet
28. Korišćenje interneta
29. Elektronska pošta
30. Slanje elektronske pošte



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Matematika

1. Stepen ciji je izložilac ceo broj
2. Koren; stepen ciji je izložilac racionalan broj
3. Osnovne operacije sa stepenima i korenima
4. Kompleksni brojevi i osnovne operacije sa njima
5. Kvadratna jednacina
6. Vietove formule
7. Rastavljanje kvadratnog trinoma na linearne cinoice
8. Bikvadratna jednacina
9. Binomne jednacije
10. Trinomne jednacine
11. Simetricne (reciprocne) jednacine
12. Kvadratna funkcija
13. Kvadratna nejednacina. Znak kvadratnog trinoma
14. Sistem od jedne linearne i jedne kvadratne ili dve kvadratne jednacine sa dve nepoznate
15. Iracionalne jednacine
16. Eksponencijalna funkcija
17. Eksponencijalne jednacine
18. Eksponencijalne nejednacine
19. Logaritamska funkcija. Osnovna pravila logaritmovanja
20. Logaritamske jednacine
21. Logaritamske nejednacine
22. Sistem logaritamskih jednacina sa dve nepoznate
23. Definicija trigonometrijskih funkcija ma kog ugla
24. Svođenje trigonometrijskih funkcija ma kog ugla na trigonometrijske funkcije ostrog ugla
25. Adicione formule
26. Trigonometrijske funkcije zbir i razlike uglova
27. Trigonometrijske funkcije dvostrukih uglova
28. Trigonometrijske funkcije poluuglova
29. Trigonometrijske jednacine
30. Trigonometrijske nejednacine
31. Grafici trigonometrijskih funkcija



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Računovodstvo u osiguranju

1. Poslovna sredstva osiguravajućih organizacija
2. Osnovna sredstva-pojam i vrste
3. Nabavka osnovnih sredstava
4. Besplatan prijem osnovnih sredstava
5. Kupovina osnovnih sredstava
6. Izgradnja osnovnih sredstava
7. Otudjivanje osnovnih sredstava
8. Besplatno ustupanje osnovnih sredstava
9. Prodaja osnovnih sredstava
10. Rashodovanje osnovnih sredstava
11. Kapital osiguravajućih organizacija
12. Akcijski kapital
13. Naplata potarživanja po osnovu premije osigurnja imovine
14. Naplata potraživanja po osnovu životnog osiguranja
15. Naplata potraživanja po osnovu zdrastvenog osiguranja
16. Obračun premije životnog osiguranja
17. Obračun premije osiguranja imovine
18. Obračun premije zdrastvenog osiguranja
19. Pojam i vrste osiguranja
20. Šta je premija osiguranja
21. Objasni premiju životnog osiguranja
22. Objasni premiju imovinskog osiguranja
23. Objasni premiju zdrastvenog osiguranja
24. Šta predstavlja matematička rezerva
25. Šta je rizik osiguranja
26. Objasni vrste osiguranja od elementarnih nepogoda
27. Evidencija naplate i isplate preko tekućeg računa
28. Evidencija po osnovu prihoda od osiguranja
29. Evidencija rashoda po osnovu osiguranja
30. Bilans uspeha osiguravajućih organizacija



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Osiguranje

1. Tarifiranje kod osiguranja imovine
2. Likvidacija štete
3. Dokumentacija kod likvidacije štete
4. Imovinsko osiguranje
5. Predmet osiguranja kod osiguranja od požara i nekih drugih opasnosti
6. Dopunske opasnosti kod osiguranja od požara i nekih drugih opasnosti
7. Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti
8. Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti
9. Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti /tarifna grupa 2/
10. Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti /tarifna grupa 3/
11. Popunjavanje ponude kod osiguranja imovine
12. Popunjavanje ponude kod osiguranja imovine Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti /tarifna grupa 3/
13. Tarife kod požara i nekih drugih opasnosti - industrija II
14. Popunjavanje ponude kod požara i nekih drugih opasnosti - industrija II
15. Jedinstveni rizik
16. Jedinstveni rizik i odvojeni rizik
17. Popunjavanje ponude kod jedinstvenod rizik i odvojenog rizik
18. Predmet osiguranja kod osiguranja od provalne krađe i razbojništva
19. Osigurani rizici kod osiguranja od provalne krađe i razbojništva
20. Naknada iz osiguranja kod osiguranja od provalne krađe i razbojništva
21. Terifa IV kod osiguranja od provalne krađe i razbojništva
22. Osiguranje stakla od loma
23. Tarifiranje i utvrđivanje vrednosti premije
24. Osiguranje stakla od loma
25. Naknada iz osiguranje stakla od loma



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Bankarsko poslovanje

1. Blagajna u banci
2. Priprema dokumentacije za rad u blagajni
3. Novac u opticaju
4. Novac van opticaja
5. Elementi zaštite novčanica
6. Snabdevanje blagajne gotovinom
7. Procedura rada sa gotovim novcem
8. Postupak rada sa oštećenim i nevažećim novčanicama
9. Postupak rada sa blagajničkim manjkovima i viškovima
10. Pojam i obeležja trezora
11. Snabdevanje trezora gotovinom
12. Unošenje i iznošenje vrednosti iz trezora
13. Pojam i karakteristike depoa
14. Sef, pojam i pravna priroda sefa
15. Kreditni biro
16. Otvaranje, vođenje i zatvaranje dinarskih računa fizičkih lica
17. Pojam i vrste štednih uloga
18. Otvaranje, vođenje i zatvaranje dinarskih štednih računa
19. Platne i kreditne kartice
20. Uslovi za izдавanje platnih i kreditnih kartica
21. Korišćenje platnih i kreditnih kartica
22. Načini raspolaganja sredstvima na tekućem računu (nalog za isplatu, nalog za prenos, trajni nalog, ček, platna katica)
23. Štednja građana
24. Štedni računi
25. Amortizacija i saldacija računa
26. Pojam valute i valutnog pariteta
27. Pojam i vrste deviza
28. Pojam, vrste i način formiranja deviznih kurseva
29. Novčana masa i količina novca u opticaju



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

30. Oblici monetarne neravnoteže – inflacija i deflacija
31. Vrednosti i promene vrednosti novca (devalvacija i revalvacija)
32. Konvertibilnost
33. Menjački poslovi
34. Devizni računi fizičkih lica (otvaranje, zatvaranje, uplate, isplate)
35. Platne kartice
36. Instrumenti u međunarodnom platnom prometu (čekovi, akreditivi, bankarska doznaka, inkaso...)
37. Trezorsko poslovanje
38. Računi nerezidenata
39. Transfer novca (Western Union)
40. Otvaranje dinarskih računa pravnih lica kod banke
41. Promene podataka u registru računa
42. Vođenje dosjeva klijenta
43. Uplate i isplate (osnovna pravila)
44. Obračunska plaćanja
45. Blokada računa
46. Gašenje računa



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Principi ekonomije

1. Osnovna makroekonomika pitanja
2. Makroekonomija kao ekonomski disciplina
3. Kružni tok ekonomskih aktivnosti
4. Makroekonomija i ekonomski politika
5. Bruto domaći proizvod
6. Komponente bruto domaćeg proizvoda
7. Nominalni bruto domaći proizvod
8. Realni bruto domaći proizvod
9. Deflator bruto domaćeg proizvoda
10. Bruto domaći proizvod i društveno blagostanje
11. Finansijski sistem i finansijske institucije
12. Tržište obveznica
13. Tržište akcija
14. Banke
15. Investicioni fondovi
16. Štednja i investicije u sistemu nacionalnih računa
17. Tržište zajmovnih sredstava
18. Podsticaji za štedenju
19. Podsticaji za investicije
20. Deficiti i suficit državnog budžeta
21. Pojam i funkcije novca
22. Robni i dekretni novac
23. Monetarni agregati
24. Centralna banka
25. Novčani multiplikator
26. Pojam i merenje inflacije
27. Efekti i vrste inflacije
28. Monetarna ravnoteža na tržištu novca
29. Efekti promene ponude novca na tržištu novca
30. Pojam, merenje i vrste nezaposlenosti



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Pravo

1. Postupak i uslovi za zasnivanje radnog odnosa
2. Vrste radnog odnosa ( na određeno i neodređeno vreme )
3. Radno vreme: pojam i vrste
4. Odmori i odsustva
5. Ugovor o radu i aneks ugovora
6. Zarada ( naknada zarade i druga primanja )
7. Prestanak radnog odnosa
8. Pojam i načela upravnog postupka
9. Nadležnost za vođenje upravnog postupka ( pojam i vrste )
10. Stranke i njihovo zastupanje
11. Uređenje organa državne uprave
12. Pojam službenog lica
13. Pokretanje upravnog postupka
14. Podnesci
15. Elementi i sadržina zapisnika
16. Rešenje – elementi i sadržina
17. Pojam, vrste i računanje rokova
18. Povrat u predašnje stanje
19. Pojam , elementi i predmet obligacija
20. Podela obligacija
21. Pojam i vrste pravnih poslova
22. Pojam i uslovi zaključenja ugovora
23. Podela ugovora
24. Sredstva obezbeđenja ugovora
25. Odgovornost za prekomerno oštećenje
26. Raskid ili izmena ugovora zbog promenjenih okolnosti
27. Raskid ugovora (sporazumni i jednostrani; zbog neizvršenja; zbog oštećenja preko polovine)
28. Ništavi i rušljivi ugovori
29. Odgovornost za prekomerno oštećenje
30. Odgovornost za fizičke i materijalne nedostatke stvari



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Komunikacija u prodaji

1. Ponašanje potrošača
2. Satisfakcija korisnika usluga
3. Ponašanje stanovništva i poslovnih subjekata kao klijenata
4. Faktori ponašanja korisnika usluga
5. Prava potrošača
6. Prodaja: pojam, zadaci i organizacija
7. Načini prodaje: direktna i indirektna
8. Lična prodaja - pojam i značaj
9. Prednosti i nedostaci lične prodaje
10. Planiranje prodaje
11. Postavljanje i razrada sopstvenog plana prodaje
12. Organizacija prodajnog razgovora (mesto, vreme i materijal)
13. Faze prodajnog razgovora
14. Otvaranje prodajnog razgovora
15. Prezentacija
16. Diskusija
17. Zatvaranje prodajnog razgovora
18. Zahtev klijenta
19. Izveštaji o ostvarenoj prodaji
20. Obaveštavanje klijenata (o dugovanju, o reklamaciji...)
21. Reklamacija
22. Pismo zahvalnosti klijentu
23. Novi proizvodi u bankarstvu i osiguranju



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Islamska veronauka

1. Koji su izvori islamskog prava?
2. Da li je dozvoljeno društveno osiguranje?
3. Da li su dozvoljene igre na sreću?
4. Da li je dozvoljen zajam uz interes?
5. Koje vrste kamate postoje?
6. Da li je kamata zabranjena kur'anonu ili sunetom?
7. Dužnosti žene u islamu?
8. Prava žene u islamu?
9. Značenje reči džihad?
10. Koji je prvi stepen džihada?
11. Šta je nefš?
12. Šta je brak?
13. Kad šerijatski nastupa punoletnost?
14. Da li je dozvoljeno gatanje?
15. Da li je dozvoljeno slivanje strave?
16. Dužnosti muža prema ženi?
17. Dužnosti roditelja prema deci?
18. Dužnosti dece prema roditeljima?
19. Koji su veliki grijesi?
20. Uvjeti za stupanje u brak?
21. Da li je dozvoljen brak bez dozvole roditelja?
22. Kad se novorođenčetu daje ime?
23. Šta je akika?
24. Koliko se kurbana kolje muškom detetu prilikom rađanja?
25. Koliko se kurbana kolje ženskom detetu prilikom rađanja?
26. Da li postoji smrt?
27. Sedmina, 14 dana, 52 dana- da li je to utemeljeno u islamu?
28. Kako se zovu meleki koji dolaze prvu noć u kaburu?
29. Koja su 4 pitanja koja postavljaju meleki u kaburu?
30. Da li duša umire?



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Pravoslavna veronauka

1. U koji dan se slavi Vaskrs?
2. Ko je krstio Isusa?
3. Kako se naziva sedmica ispred Vaskrsa?
4. Ko su bili prvi ljudi?
5. Gde su živelii prvi ljudi?
6. Koliko sinova su imali Adam i Eva?
7. Kako su se zvali?
8. Kojim danima u nedelji se posti?
9. Kog datuma je Đurđevdan?
10. Kako su se zvali Isusovi roditelji?
11. Kad je Vidovdan?
12. Ko je podigao Đurđeve Stupove?
13. Navedi nekoliko Nemanjića svetitelja?
14. Kako se zvao srednji sin Stefana Nemanje?
15. Ko je episkop?
16. Bogorodice Djeko?
17. Koji je nadimak svetom Jovanu?
18. Šta slavimo na Bogojavljenje?
19. Šta slavimo na Lazaricu?
20. Šta slavimo na Blagovest?
21. Šta spremamo za Vaskrs?
22. Kad slacimo Svetog Simeona?
23. Gde je bilo sedište srpske crkve?
24. Kako se zvala žena Kneza Lazara?
25. Ko je car David?
26. Ko je bio Solomon?
27. Navedi nekoliko Proroka?
28. Šta znaš o Noju i Barci?
29. Šta je praroditeljski greh?
30. Ko je Mojsije?



## SLUŽBENIK U BANKARSTVU I OSIGURANJU II RAZRED

### Građansko vaspitanje

1. Ljudska prava i prava deteta
2. Evaluacija
3. Izrada plana akcije
4. Prava i vrednosti
5. Zaštita prava deteta
6. Odgovornost dece i mladih
7. Potrebe i prava
8. Kršenje prava deteta
9. Izbor problema
10. Dečija i ljudska prava
11. Odnosi među pravima
12. Sukob prava
13. Radioničarski rad
14. Prava i zakoni
15. Sagledanje promena